

Condition général de vente

Identité du vendeur :

Dialogue et Liberté des Sourds du Val d'Oise, DLS95, siégeant au 13 allée du stade, 95160 Eragny-sur-Oise.
Président de l'association : Monsieur MILLOT Alain
Mail : libertes95@gmail.com

Mention relative à l'activité :

Association Loi 1901 n° RNA : W953004472 – JO n°1864 du 20 octobre 2012
SIRET 790 231 427 00010 , APE 9499Z
Agrément DDJS N° 15-14-S-05 du 7 novembre 2014
N° déclaration d'activité : 11 95 05580 95 , le 5 mars 2014

Préambule :

L'association Dialogue et liberté des Sourds du Val d'Oise propose à la vente des produits destinés à contribuer au financement de son activité, La vente de billet sur son site internet concerne le 29ème Congrès National des Sourds de France.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site.

La vente est proposée à tout le monde, résident en France métropolitaine ou en Europe.

Les CGV s'appliquent à tous les clients, quelque soit la catégorie.

En passant commande sur le site, nos clients reconnaissent en avoir pris connaissance et les avoir acceptées,

Données personnelles :

Les données collectées ne sont utilisées que pour pouvoir honorer la commande : elles sont accessibles par les personnes chargées de la préparation de la commande, Elles peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement,

Les responsables du traitement sont Madame DE BASTOS Anaïs, trésorière, et Monsieur STEPHANT Alexandre, responsable de la billetterie.

Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification est possible en nous contactant à l'adresse suivante : billetterie.dls95.congres@gmail.com.

Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes réalisées sur son site internet par l'association Dialogue et Liberté des Sourds du Val d'Oise, siégeant au 13 allée du stade, 95610 Eragny-sur-Oise et dont le président est Monsieur MILLOT Alain,

Produits :

Les produits proposés sont des billets d'entrées pour le 29ème Congrès national des Sourds qui aura lieu les 19 et 20 octobre 2018 à Eragny-sur-Oise. Les services sont décrits sur la page correspondante au sein du site.

Prix :

Les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais d'envoi : ce sont les prix en vigueur au moment de la commande qui sont applicables à celle-ci.

Les 20 premiers inscrits à l'une des formules Pass (Pass Vendredi, Pass Samedi, Pass 2 jours ou Pass tout inclus) auront droits à une réduction de 10 % . Ces 20 premiers billets ne seront pas remboursables.

L'association se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur commande.

Les commandes :

Le processus de commande comprend plusieurs étapes :

- 1 - L'internaute sélectionne sur le site les produits qu'il choisit et indique la quantité désirée.
- 2 - Un récapitulatif de sa commande lui est proposé : l'internaute a la possibilité de rectifier sa commande.
- 3 - L'internaute valide sa commande : en confirmant sa commande, l'internaute reconnaît son obligation de paiement.
- 4 - Une fois la commande validée, l'association DLS95 envoie dans les meilleurs délais un accusé de réception de la commande.

Paiement :

Le paiement en ligne peut se faire par carte bancaire, par SEPA ou par chèque (A partir de notre site sécurisé directement) : vos informations de paiement ne seront pas conservées après le paiement.

Le paiement par chèque est admis : vous devrez suivre les instructions sur le site dédié au paiement par chèque. Les commandes payées par chèque ne feront l'objet d'une prise en compte qu'après encaissement du chèque, domicilié auprès d'une banque française.

Remboursement :

Les billets aux tarifs normal peuvent être remboursés sous condition. Des frais peuvent être retenus. Nous contacter pour en savoir plus.

Droit de rétraction :

Les 20 premiers inscrits qui bénéficient d'une réduction de 10% sur les formules « Pass » ne seront pas remboursés en cas de changement d'avis.

Responsabilité :

L'association ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du site internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, l'association se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Propriété intellectuelle :

Le logo et la charte graphique du présent site sont des œuvres protégées au titre de l'association, dont la propriété revient exclusivement à l'association. Toute représentation ou reproduction partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite association exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

Réclamations :

Vos réclamations concernant votre commande sont à adresser à billetterie.dls95.congres@gmail.com.

Si la réponse que nous vous apportons ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la plateforme de règlement des litiges en ligne mise en place par la commission européenne. (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>)

Médiation :

Conformément au décret du 30 octobre 2015, vous pouvez recourir à un service de médiation ; des informations complémentaires vous seront données sur le site suivant : <http://economie.gouv.fr/mediation-conso> .

Loi applicable et juridiction :

Les éventuels litiges survenant à l'occasion de votre commande sont régis par les tribunaux français selon la loi française.